



V Praze dne 4. listopadu 2014.

Vzdělávat potřebuje státní i soukromý sektor

Celostátní konference *Práteleká místa po pěti letech* upozornila na nedostatky ve znalostech v soukromém i veřejném sektoru. „Nevědomá neznalost je velkým problémem úředníků nebo lékařů stejně jako pracovníků ve službách. Výsledky pilotní fáze projektu totiž ukázaly, že výuce správné komunikace s hendikepovanými lidmi a seniory není věnována vůbec žádná pozornost, a to ani při výuce na školách všech stupňů, ani při vzdělávání úředníků,“ zdůraznil na konferenci Pavel Wiener, manažer projektu Českého červeného kříže *Práteleká místa – garance služeb bez bariér*. Konference se uskutečnila v pondělí 3. listopadu 2014 v Clarion Congress Hotel Prague.

V programu vystoupili mimo jiné prezident Českého červeného kříže Marek Jukl, ředitel odboru trhu práce MPSV Jiří Vaňásek, prezident Asociace hotelů a restaurací Václav Stárek nebo ředitel pro projekty a vzdělávání Svazu měst a obcí Jaromír Jech. Prezident ČČK Marek Jukl ve svém vystoupení ocenil pozitivní výsledky pilotní fáze projektu i jeho celostátní charakter.

Účastníci konference zhodnotili dosavadní působení projektu *Práteleká místa* ČČK kladně. Podle zkušeností absolventů jim nové znalosti přináší trvalý prospěch. „Proškolení zaměstnanců jednoznačně přináší konkurenční výhodu a profesionální služby,“ připomněl ve svém vystoupení prezident Asociace hotelů a restaurací Václav Stárek. „Jsem hrdý, že našim klientům můžeme poskytnout profesionální služby,“ doplnil generální ředitel Clarion Congress Hotelu Prague, který se *Prátelekým místem* stal už v roce 2010.

K letošnímu září prošlo projektem v celé České republice téměř tisíc osob z 53 organizací. Součástí konference bylo i předání nových certifikátů za rok 2014, a to Národní knihovně ČR, třem pobočkám Pojišťovny Kooperativa a dalším devíti pobočkám České spořitelny, která jako první banka v ČR školí své zaměstnance plošně.

„Už děti ve školách by se měly učit, jak přistupovat k lidem s hendikepem. Je to součástí slušného chování. Současná neznalost vede v běžném životě k celé řadě nepříjemných nedorozumění a odrazuje od využívání služeb,“ dodala lektorka *Prátelekých míst* Renata Rucká, která je sama nevidomá

Díky projektu ČČK postupně vzniká národní síť míst, na kterých lidé s různými typy omezení najdou garanci profesionálního přístupu a dostupnosti služeb. Poskytovatelé mohou vytvořit nové *Práteleké místo* po absolvování speciálního kurzu a certifikaci své provozovny. Součástí certifikace je posouzení přístupnosti služeb, a to architektonicky i komunikačně. „Při certifikaci přístupnosti jednotlivých organizací jsme například zhruba v 90 % případů zjistili, že madla na bezbariérových WC nejsou dostatečně upevněna, což hrozí vážným úrazem. Taková organizace do odstranění závad certifikát neobdrží,“ popsal zkušenosti předseda Oblastního spolku ČČK Hradec Králové Lukáš Pochylý.

Vzdělávací norma ČČK *Práteleká místa* vznikla v září 2009. Garantem a realizátorem projektu je Oblastní spolek ČČK Hradec Králové. Poskytovatelům veřejných služeb udělený certifikát usnadní přístup ke klientům, umožní oslovit zákazníky se specifickými potřebami a zvýší kvalifikaci personálu, a to včetně základů poskytování první pomoci. Klientům logo projektu napoví, kde se na nabízené služby mohou spolehnout.

Informace o projektu a aktuální seznam *Prátelekých míst* najdete na webové adrese www.PratelskaMista.cz. Případné dotazy prosím směřujte na tel. 733 127 857 nebo email info@pratelskamista.cz.

V případě Vašeho zájmu Vás s projektem rádi seznámíme blíže.

S pozdravem
Bc. Lukáš Pochylý,
předseda Oblastního spolku ČČK Hradec Králové.